

HƯỚNG DẪN KIỂM TRA APN CỦA SIM VIETTEL

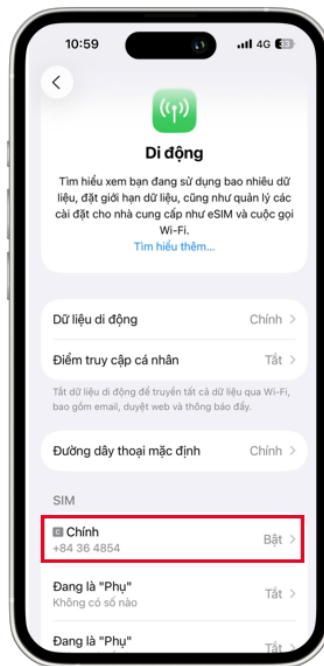
Viettel cảm ơn Quý khách đã tin tưởng và lựa chọn sử dụng dịch vụ Chuyển vùng Quốc tế (Roaming). Kính chúc Quý khách có trải nghiệm dịch vụ mượt mà, thuận lợi trong chuyến đi của mình!

Khi Roaming tại Nhật, để đảm bảo liên lạc được thông suốt khi ở nước ngoài, Viettel kính gửi Quý khách tài liệu hướng dẫn cài đặt APN: **v-internet** trên điện thoại [hệ điều hành IOS](#) và [Android](#) (điều kiện bắt buộc để sử dụng dịch vụ Roaming). Các thao tác như sau:

1. HĐH IOS:



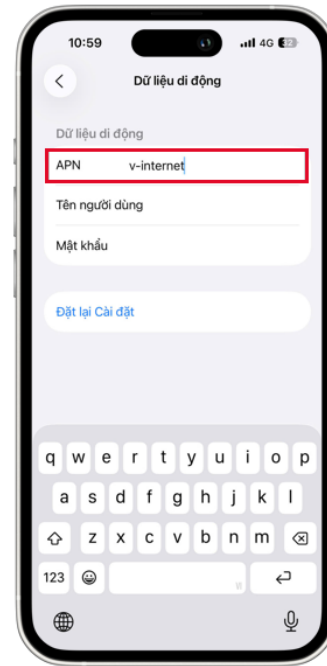
Bước 1: Chọn **Di động**
(Mobile Service/Cellular)



Bước 2: Chọn **SIM Viettel**
(sử dụng dịch vụ)



Bước 3: Chọn **Mạng dữ liệu di động**
(Mobile Data Network)



Bước 4: Nhập **APN: v-internet**
(giữ nguyên nếu APN đã hiển thị đúng)

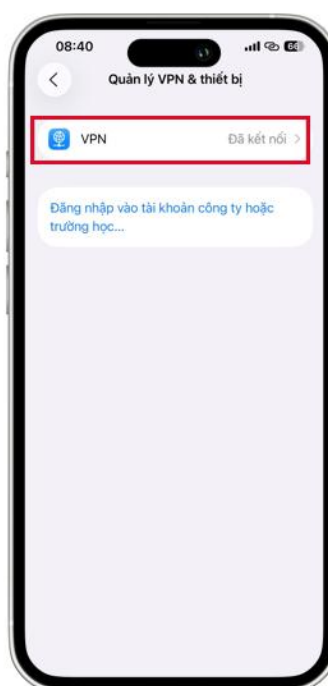
Sau khi thực hiện 04 bước trên mà điện thoại vẫn chưa bắt được sóng, Quý khách tiếp tục kiểm tra và tắt trạng thái VPN theo hướng dẫn như sau:



Bước 1: Chọn **Cài đặt chung**
(General)



Bước 2: Chọn **Quản lý VPN & thiết bị**
(VPN & Device Management)



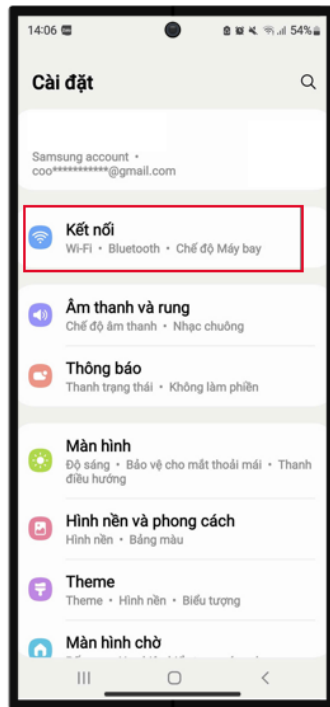
Bước 3: Nhấp vào **VPN**



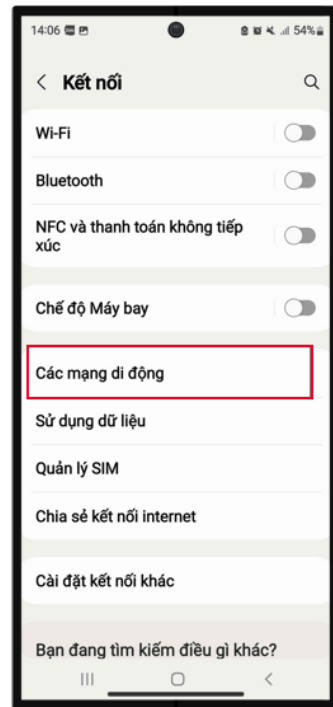
Bước 4: Tắt **Trạng thái VPN** (VPN Status)

Lưu ý: Quý khách nên xóa những VPN không rõ nhu cầu sử dụng

2. HĐH Android:



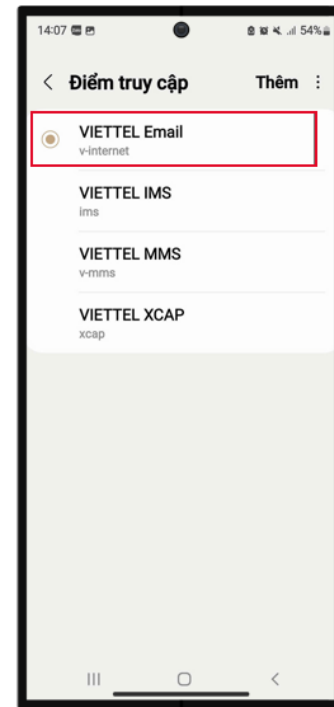
Bước 1: Chọn **Kết nối**
(Connections)



Bước 2: Chọn **Các mạng di động**
(Mobile Network)

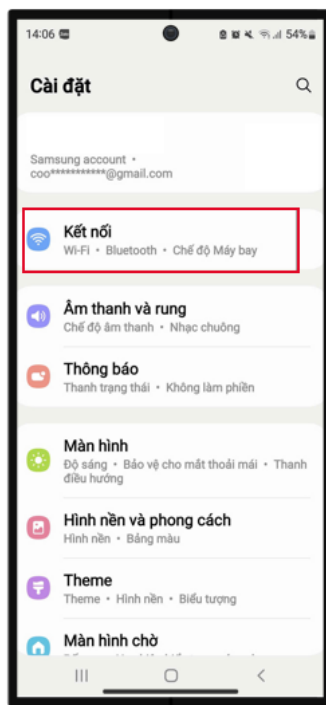


Bước 3: Chọn **Điểm truy cập**
(Access Point Names)



Bước 4: Chọn **VIETTEL Email: v-internet**
(giữ nguyên nếu APN đã hiển thị đúng)

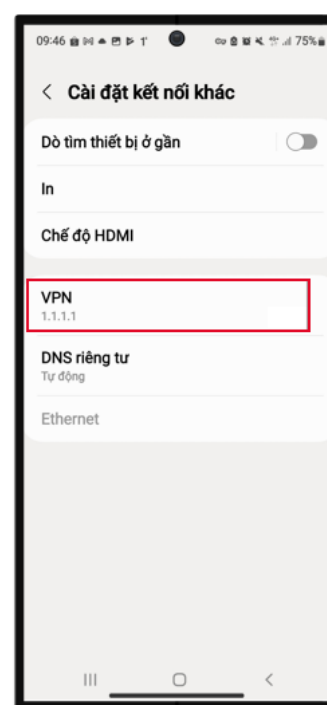
Sau khi thực hiện 04 bước trên mà điện thoại vẫn chưa bắt được sóng, Quý khách tiếp tục kiểm tra và tắt trạng thái VPN theo hướng dẫn như sau:



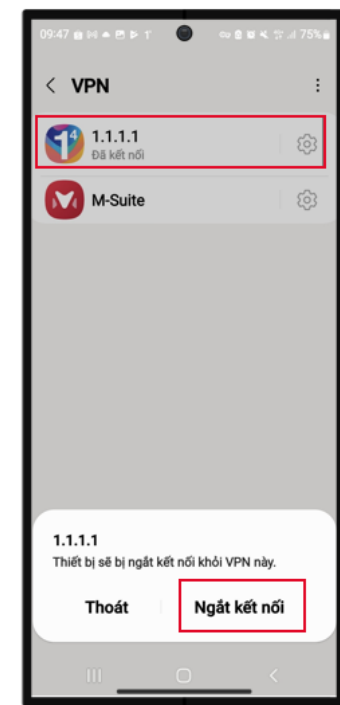
Bước 1: Chọn **Kết nối**
(Connections)



Bước 2: Chọn **Cài đặt kết nối khác**
(More connection settings)



Bước 3: Nhấp chọn **VPN**



Bước 4: **Ngắt kết nối** VPN
(Disconnect)

Lưu ý: Quý khách nên xóa những VPN không rõ nhu cầu sử dụng