

TRUYỀN THÔNG KINH DOANH XGSPON

VIETTEL GIGA – SIÊU TỐC ĐỘ CHO MỌI TRẢI NGHIỆM

viettel

TRUNG TÂM CỔ ĐỊNH BĂNG RỘNG – VTT



VNPT trước đó công bố tại 1 số khu vực có hạ tầng XGSPON, khách hàng sử dụng giá cước từ **260.000đ/tháng** trở lên sẽ được trang bị thiết bị XGSPON

=> **Thực tế các gói cước của VNPT chỉ là 500Mbps, không phải 1Gbps đúng nghĩa**



Trong tháng 8/2025, FPT đã công bố 02 gói cước XGSPON chính với băng thông **2Gbps và 10Gbps**, giá cước từ **999.000đ/tháng** (gói 2Gbps).

=> **Mức giá cước cao, chưa phù hợp với đối tượng khách hàng hộ gia đình; mục đích làm truyền thông là chính.**

Lợi thế của Viettel:

1. Vùng phủ

- Hiện có khoảng **300K cổng XGSPON** tại khu vực HNI, HCM sẵn sàng cho kinh doanh.
- Lũy kế cuối 2025: dự kiến **700K cổng toàn quốc.**

2. Giá cước, băng thông

- Với mức giá cước chỉ từ **320K/tháng** và băng thông **1Gbps**, các gói cước của Viettel đảm bảo đáp ứng được nhu cầu và khả năng chi trả của khách hàng

Giới thiệu XGSPON

GPON

CAO TỐC 2.5 LẦN

Tốc độ tải xuống 2.5 Gbps
- tốc độ tải lên 1.25 Gbps.

Nhu cầu Internet cơ bản
Độ trễ trung bình

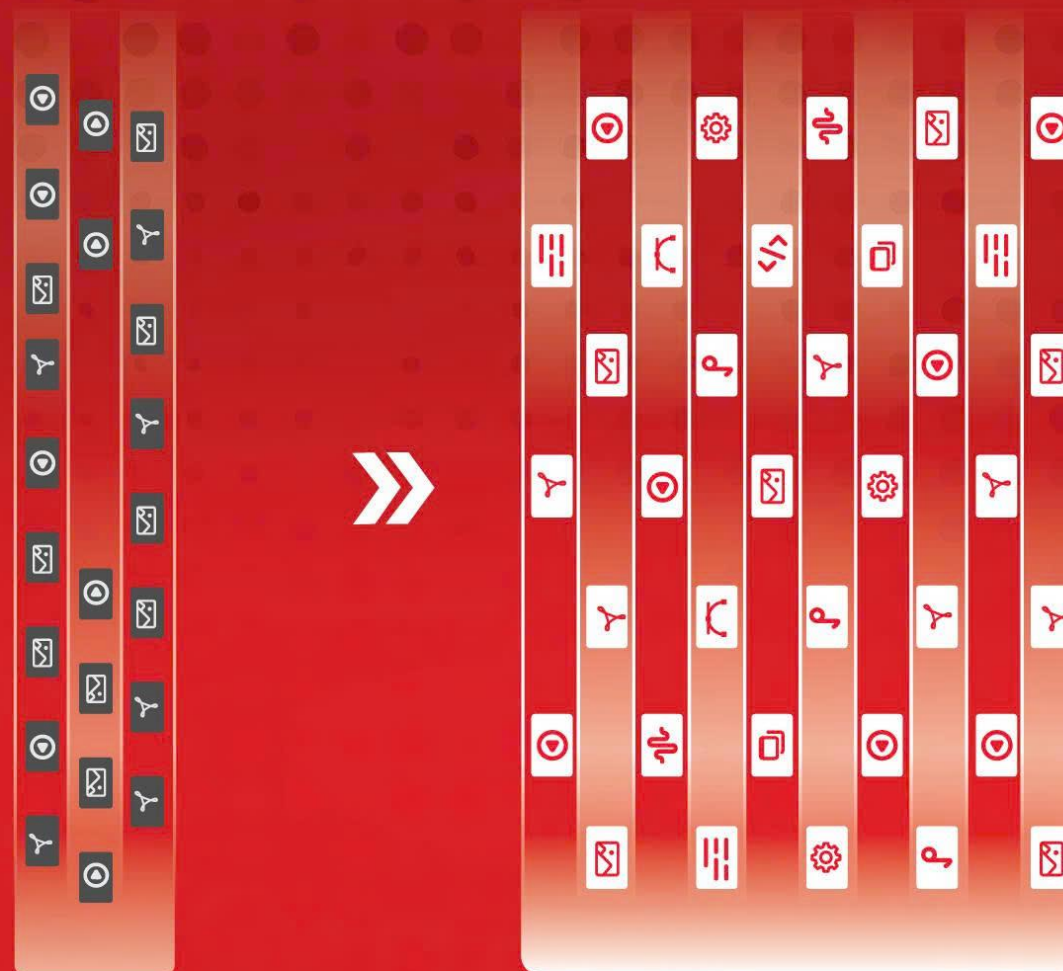
- Tốc độ tải nhanh gấp 4 lần
- Ổn định khi nhiều người cùng xem /cùng nghe; khi dùng nhiều thiết bị.
- Độ trễ thấp giúp trải nghiệm mượt mà.
- Đáp ứng cho các ứng dụng AR, VR trong tương lai khi dùng nhiều thiết bị.

XGSPON

CAO TỐC 10 LẦN

Tốc độ tải xuống 10 Gbps
- tốc độ tải lên 10 Gbps.

Stream Video 8K, Cloud Gaming, VR/AR, Smart Home ổn định, dùng đồng thời vào nhiều thời điểm.



Các gói cước XGSPON (VIETTEL GIGA)

Gói cước	Bảng thông	Thiết bị, tính năng	Giá FTTH đơn lẻ	Giá combo truyền hình GIẢI TRÍ		Giá Combo truyền hình ĐẲNG CẤP	
				App	Box	App	Box
Giga1	1000Mbps	ONT WiFi6	320.000	340.000	360.000	370.000	370.000
Giga2	1000Mbps	ONT WiFi6 + 2 Mesh WiFi	355.000	375.000	395.000	405.000	405.000
Giga3	1000Mbps	ONT WiFi6 + 3 Mesh WiFi	390.000	410.000	430.000	440.000	440.000
Giga4	1000Mbps	ONT WiFi6 + 4 Mesh WiFi	425.000	445.000	465.000	475.000	475.000
GigaPro1	1000Mbps	ONT WiFi6 Bảng thông quốc tế tối thiểu 5Mbps	500.000	520.000	540.000	550.000	550.000
GigaVip1	1000Mbps	ONT WiFi6 IP tĩnh, bảng thông quốc tế tối thiểu 15Mbps	1.300.000	1.320.000	1.340.000	1.350.000	1.350.000

Chính sách hòa mạng/ chuyển đổi:

- + Phí hòa mạng/ phí chuyển đổi: 500.000đ (gồm VAT).
- + Phương án đóng cước:
 - ✓ Đóng hàng tháng & đóng 6 tháng: Không tặng cước
 - ✓ Đóng 12 tháng: Tặng thêm 1 tháng.

Quán Cafes, Hàng ăn, Spa...



➤ *Nỗi lo kết nối camera, máy POS, máy chủ nội bộ, và trải nghiệm wifi của khách hàng bị gián đoạn.*

- Wifi mượt mà tăng trải nghiệm cho khách hàng
- Đường truyền đảm bảo kết nối nhiều thiết bị cùng lúc: Camera, Máy POS, Loa đài, ...

Doanh nghiệp



➤ *Nỗi lo họp, làm việc online bị gián đoạn*

- Họp online không lo chậm tương tác/ mất tiếng
- Upload tài liệu dung lượng lớn nhanh chóng
- Tiết kiệm thời gian làm việc 1-2 tiếng/1 ngày; tăng 5-10% năng suất lao động.

Người học tập/ làm việc trực tuyến



➤ *Nỗi lo gián đoạn kết nối với học sinh/ giáo viên trong giờ học; không còn lo chậm tương tác giữa người dạy-người học ..*

- Mở tài liệu, video call siêu nhanh
- Độ trễ thấp giúp kết nối ổn định.

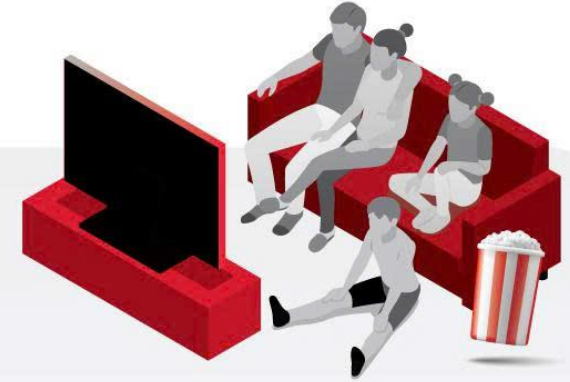
Streamer

/Nhà sáng tạo nội dung



- *Nỗi lo rất phiên Live; bị trôi tin nhắn và bình luận của khách hàng*
- Livestream ổn định, không mất khung hình
- Phủ sóng mượt mà thoải mái di chuyển nhưng kết nối vẫn ở đỉnh

Giải trí



- *Nỗi lo phim 4K/8K load chậm, kết nối nhiều thiết bị một lúc sẽ bị giảm tốc độ*
- Xem Video 8K, nghe nhạc không chờ tải
- Cả gia đình xem TV360/Youtube/Netflix... cùng lúc vẫn mượt mà
- Kết nối liền mạch kể cả khi nhiều thiết bị (Smart TV, loa thông minh, Camera,...)

Các điều kiện đảm bảo để bán hàng

Hạ tầng XGSPON

Hạ tầng triển khai trong Giai đoạn 1 tại nội thành:

Tỉnh	KV nội thành		
	Tổng phường	Tổng trạm có XGSPON	Số cổng XGSPON
Hà Nội	40	96	66,616
Hồ Chí Minh	42	242	184,968
Tổng	82	338	251,584

Ghi chú: Chi tiết Node thuê bao sẽ được gửi trong Phụ lục kèm theo Công văn triển khai

Chính sách phí bán hàng

Thuê bao hòa mạng mới: Phí bán hàng trả từ 200% -250% giá trị 01 tháng cước theo hướng kích thích phát triển gói Arpu cao, cụ thể:

Nhóm gói cước	Phí bán hàng/ thuê bao hòa mạng mới
Giga1	200% x giá trị 1 tháng cước
Giga2, Giga3, Giga4, GigaPro1, GigaVip1	250% x giá trị 1 tháng cước

Thuê bao hạ tầng cũ nâng cấp lên XGS-PON: Phí bán hàng chi trả theo Delta cước mang lại, cụ thể:

Gói cước FTTH_AON/GPON	Gói cước XGSPON chuyển sang	Phí bán hàng	Ghi chú
Gói thường hoặc Mesh WiFi	Gói thường	PBH = X + % doanh thu đóng cước trước	- X = [Giá cước gói mới – Giá cước gói cũ] - % doanh thu đóng cước trước áp dụng tương tự thuê bao hòa mạng mới nêu tại Mục 1
Gói Mesh WiFi	Gói Mesh WiFi		
Gói thường	Gói Mesh WiFi	PBH = 3X + % doanh thu đóng cước trước	

Các quy định khác (thưởng block, khuyến khích, doanh thu từ cước đóng trước, thời gian thanh toán,...): Áp dụng theo các quy định hiện hành.

01 TRUYỀN THÔNG

- Ấn phẩm (tờ rơi, salekit bán hàng, standee...): **100% Cửa hàng/điểm bán** có hình ảnh VIETTEL GIGA
- Truyền thông online: mỗi nhân viên **chia sẻ tối thiểu 3 bài viết** trên Fanpage của VTT (Về XGSPON/VIETTEL GIGA)
- Bán hàng: tối thiểu **1 Booth bán hàng/CỤM** (Viettel Giga, Combo 3 dịch vụ)



02 BÁN HÀNG

Thuê bao

- VIETTEL HNI: **1.500 thuê bao**
- VIETTEL HCM: **3.000 thuê bao**

50% Từ đối thủ sang

20-30% Bán mới

20-30% từ KH cũ arpu cao >250k (giao GBOC)

Tổ chức thực hiện (Kênh)

01 Kênh Bán hàng trực tiếp

- Điều hành các Cụm/tỉnh tổ chức **Booth bán hàng**
- Điều hành các Cụm/tỉnh quán triệt NVKD **chia sẻ bài post** của VTT trên fanpage Viettel Telcom; chia sẻ **TVC dịch vụ**
- Giao **dữ liệu bán hàng trên GBOC**

02 Kênh Số

- Phối hợp P.Truyền thông đẩy mạnh quảng cáo (Viettel Giga – 1 Gbps đích thực)
- Campaign nâng cấp khách hàng cũ (18008168)

03 Kênh Cửa hàng

- Standee tại cửa hàng (100% cửa hàng)
- Đào tạo nhân viên
- Giao chỉ tiêu

Quy trình hướng dẫn khách hàng đo kiểm

01

Xác định phương thức khách đang đo

- Hỏi: “Anh/chị đang đo bằng dây mạng hay WiFi ạ?”
- Nếu là WiFi → kiểm tra mạng đang kết nối (phải vào WiFi 5G)

02

Hướng dẫn đo chuẩn

- Dùng máy tính có cổng LAN 1GE trở lên, dây Cat6, tắt ứng dụng tải nền.
- Cắm dây LAN trực tiếp vào cổng GE của ONT, truy cập speedtest hoặc i-SPEED.
- Chọn server Viettel Network để thực hiện đo.

03

Trường hợp KH chỉ đo được qua Wifi

Hướng dẫn đo ở gần modem ($\leq 2m$), chọn WiFi 5G, tắt thiết bị khác.

04

Diễn giải kết quả

- LAN $\geq 800Mbps$ → đạt chuẩn (theo **QCVN 34:2022/BTTTT**).
- WiFi 5GHz đạt 700–900Mbps → đạt chuẩn.
- WiFi 2.4GHz chỉ 250 – 300Mbps → đúng đặc tính, không lỗi.
- Thấp hơn → hướng dẫn kiểm tra dây, modem, thiết bị hoặc báo kỹ thuật hỗ trợ trực tiếp.

Một số tình huống thực tế và hướng dẫn giải đáp

Tình huống khách hàng nêu	Nguyên nhân thực tế có thể xảy ra	Định hướng giải thích, trả lời khách hàng
Tôi đăng ký gói 1 Gbps mà đo chỉ được 400 Mbps.	Khách hàng đo qua WiFi, thiết bị sử dụng đo không đủ năng lực để đạt tốc độ tối đa.	Tốc độ WiFi phụ thuộc vào thiết bị đo và môi trường truyền sóng (dễ bị nhiễu sóng). Nếu thiết bị không hỗ trợ chuẩn WiFi 6 hoặc hỗ trợ nhưng phần cứng không đảm bảo (chỉ có 1 ăng-ten: chiếm đại đa số thiết bị di động hiện nay) thì tốc độ thực tế chỉ đạt khoảng 300 – 500 Mbps. Hướng dẫn khách hàng sử dụng máy tính để đo qua cổng LAN.
Mạng lúc nhanh lúc chậm.	Thiết bị tự chuyển băng tần hoặc nhiễu sóng.	Hướng dẫn kiểm tra và kết nối WiFi 5G, khởi động lại modem. Nếu tình trạng không cải thiện, chuyển kỹ thuật kiểm tra hỗ trợ trực tiếp.
Kỹ thuật đo dây LAN đủ 1 Gbps nhưng tôi đo WiFi không đủ.	WiFi luôn thấp hơn LAN do nhiễu và giới hạn thiết bị.	Viettel cam kết tốc độ qua cổng LAN; WiFi phụ thuộc vào thiết bị kết nối và vị trí đo kiểm.
Nhà tôi lắp XGS-PON mà không nhanh hơn trước.	Thiết bị bắt WiFi chưa hỗ trợ WiFi 6 hoặc đang dùng băng tần 2.4GHz.	Hạ tầng mạnh hơn, nhưng cần thiết bị bắt WiFi hỗ trợ WiFi 6 băng tần 5GHz để tận dụng tốc độ.
XGS-PON là 10 Gbps, sao Viettel chỉ bán 1 Gbps?	Phù hợp với mức độ tương thích thiết bị đầu cuối hiện tại	Hạ tầng Viettel đảm bảo 10 Gbps, nhưng thiết bị bắt WiFi phổ thông hiện nay chỉ hỗ trợ 1 Gbps. Do đó, Viettel thiết kế gói 1 Gbps để phù hợp với đại đa số khách hàng (sẽ có gói 10Gbps trong thời gian tới).
Tôi đo WiFi ở băng tần 5Ghz chỉ được 350 Mbps, có phải lỗi mạng không?	Khoảng cách xa, thiết bị kết nối chỉ hỗ trợ WiFi 5 hoặc khu vực nhiễu sóng WiFi.	Sóng WiFi 5Ghz có tốc độ cao nhưng suy hao mạnh hơn (phát ngắn hơn) cần đứng gần Modem để đo kiểm. Trong trường hợp phát hiện thiết bị sử dụng đo không đảm bảo năng lực, khuyến nghị khách hàng đo kiểm qua mạng LAN để đạt kết quả chính xác nhất (nhấn mạnh sóng WiFi phụ thuộc nhiều bởi các yếu tố ngoại cảnh).
Đo bằng dây LAN chỉ đạt 700 Mbps.	Dây mạng kém hoặc máy tính cấu hình yếu, đang có ứng dụng chạy ẩn.	Hướng dẫn kiểm tra cấu hình máy tính, đổi dây Cat6, tắt ứng dụng tải, đo lại đạt ≥800 Mbps là đạt chuẩn. Nếu thiết bị đảm bảo nhưng băng thông không đạt cần chuyển kỹ thuật hỗ trợ trực tiếp.

XIN MỜI CÂU HỎI

